Requisitos Funcionais e Não Funcionais

**A especificação de requisitos na nossa opinião é a tarefa mais importante na fase de análise de um sistema, pois um requisito mal identificado/especificado produzem falhas e um grande risco no prazo do projeto, pois geraria retrabalho e atrasos.**

**Lembrando que para se ter um bom levantamento que requisitos, o analista deverá saber separar o que o cliente deseja, do que realmente o cliente necessita para o seu negócio.**

**Os requisitos podem ser classificados em 2 tipos: Requisitos Funcionais e os Requisitos Não Funcionais.**

**Os requisitos funcionais são aqueles que descrevem o comportamento do sistema e suas ações para cada entrada, ou seja, são as funcionalidades que o sistema deve ter (O que o sistema faz).Não existe muito um modelo de perguntas para realizar esse levantamento, pois depende muito do negocio do cliente, mas duas perguntas essenciais não poderão faltar, que são:**

**1- O que o sistema deverá fazer?**

**2- Quais as suas funcionalidades? (Detalhes todas as funcionalidades)**

**Os Requisitos não-funcionais são aqueles que descrevem as qualidades do sistema (como o sistema é).**

**Segue abaixo algumas perguntas para identificação de requisitos não funcionais:**

**1-Quantos usuários vão utilizar o sistema a ser desenvolvido?**

**2-Desse número de usuários, quantos utilizarão o sistema simultaneamente?**

**3-Dos relatórios previstos, quais podem ser gerados por processamento batch e quais devem ser online ?**

**4-Qual o tipo de acesso da aplicação, via intranet ou via internet ?**

**5-Qual o perfil dos usuários que vão acessar a aplicação? Possuem conhecimento de internet? São usuários avançados?**

**6-É desejável que a maior parte das funcionalidades da aplicação possam se acessadas via teclado (sem auxilio do mouse)?**

**7-A aplicação deve ser compatível com quais versões do browser e/ou sistema operacional?**

**8-Quais os padrões de implementação esperados? Os desenvolvedores podem escrever o código em qualquer idioma? Podem utilizar qualquer banco de dados e qualquer tecnologia?**

**9-Qual a segurança esperada para o trafego de dados?**

**10-Toda comunicação entre o servidor e o browser tem que ser criptografada usando SSL? Será adquirido o certificado SSL? Ou a aplicação não tem dados sensíveis e confidenciais / vai ser executada em uma rede segura?**